

# Gestión de la DGI 2009

Principales logros obtenidos  
Imagen pública de la DGI

## Misión de la DGI

La Dirección General Impositiva tiene por misión

- asegurar la **recaudación** de los recursos del Estado mediante la eficaz **aplicación de las normas** relativas a los tributos internos de su competencia,
- promoviendo el **cumplimiento voluntario** de los contribuyentes,
- en un marco de **respeto a sus derechos**,
- actuando con **integridad, eficiencia y profesionalismo**.

# Administración por Objetivos

Hacia adentro: metas de la organización

Hacia fuera: rendición de cuentas de la gestión

**Plan Operativo Anual**  
**Compromiso de Gestión**

# Principales logros obtenidos

## Recaudación

- Estructura y variación de la recaudación en 2009
- Recaudación del IRPF y IASS

## Fortalecimiento y modernización de la gestión

- Metas de Compromiso de gestión
- Otras metas

## Facilitar el cumplimiento voluntario

- Metas de Compromiso de gestión
- Otras metas

## Combatir el fraude y el incumplimiento fiscal

- Metas de Compromiso de gestión
- Otras metas

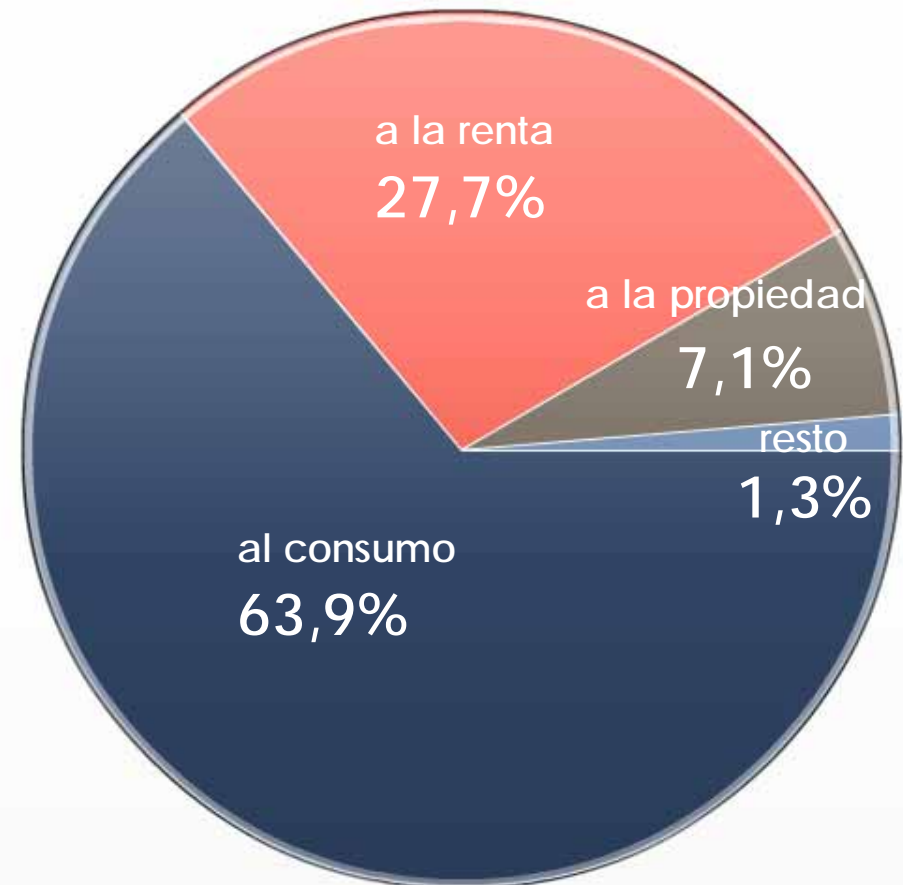
## Profesionalización, transparencia y comunicación

- Profesionalización y ética
- Comunicación organizacional

# Recaudación

## Estructura de la recaudación por tipo de impuesto (\*)

- El 98,7% se concentra en 9 impuestos
- Los impuestos al consumo siguen siendo los principales
- Los impuestos a la renta y a la propiedad han ganado participación

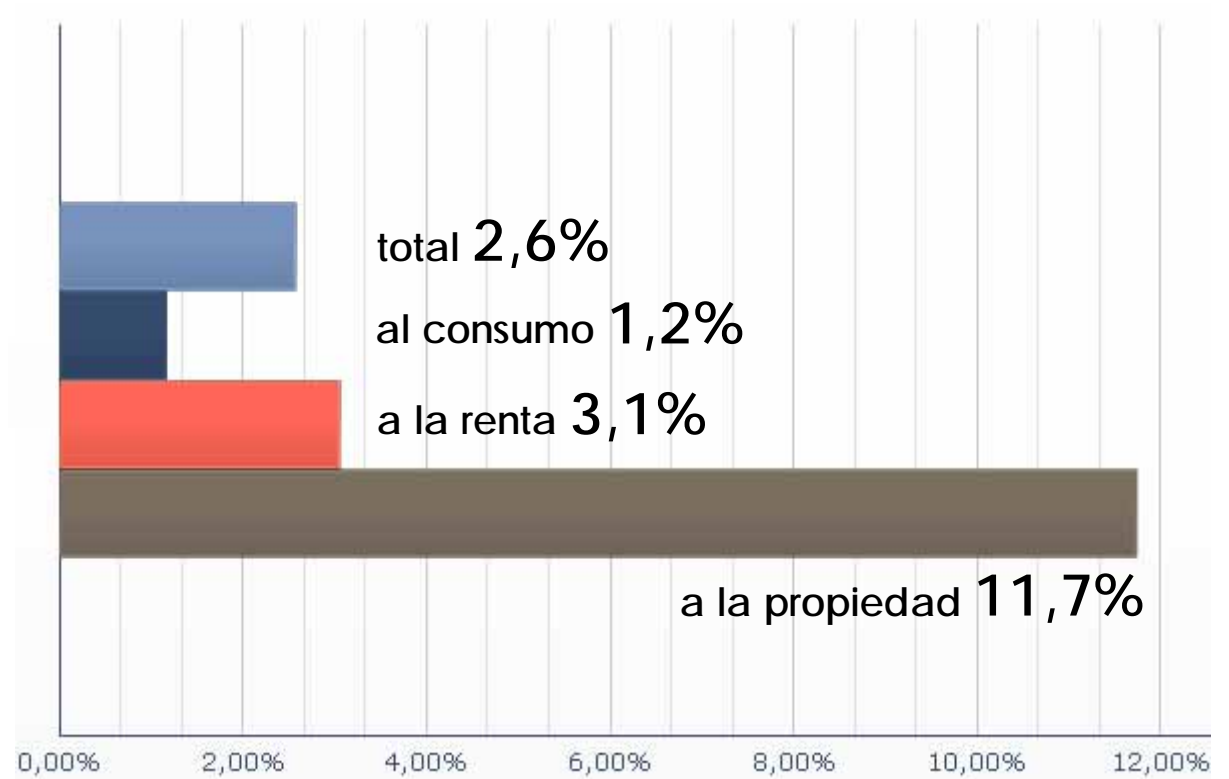


(\*) Sin considerar el ingreso por multas, recargos y convenios

# Recaudación

## Recaudación 2009: variaciones reales respecto a 2008

- o La variación en la recaudación total bruta es superior al crecimiento de la actividad económica 2009



# Recaudación

Recaudación total bruta



crecimiento de la actividad económica 2009 previsto

Ajustando los efectos de cambios en las normas tributarias



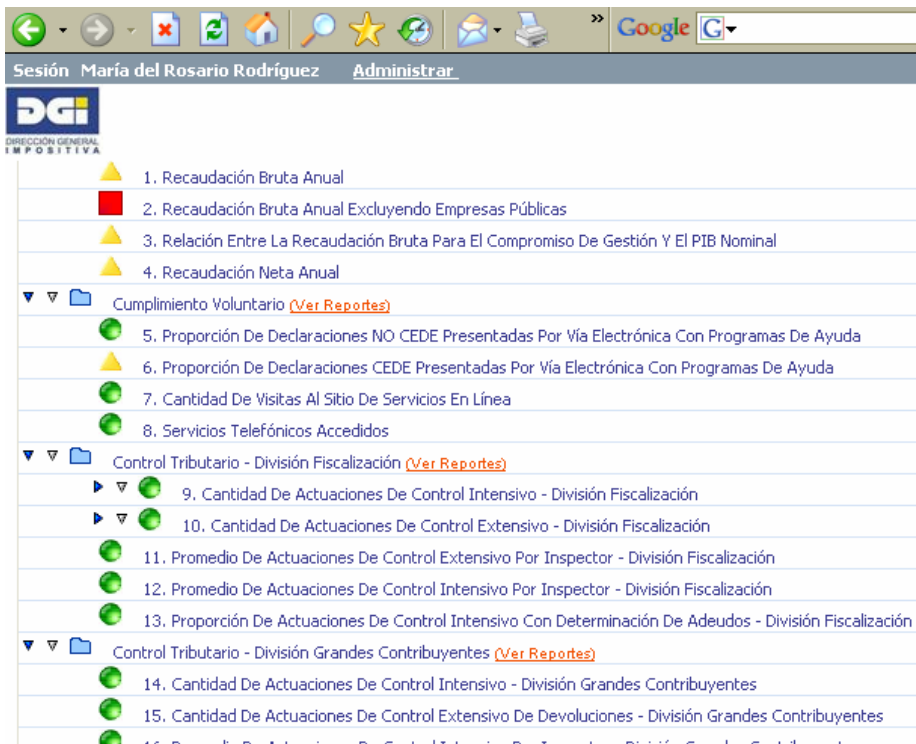
**2 o más veces superior**  
al crecimiento de la actividad económica 2009 previsto

Se cumpliría con la **meta de recaudación** establecida en el Compromiso de Gestión MEF-DGI

# Fortalecimiento y modernización de la gestión

## Metas de Compromiso de Gestión

- Tablero de información gerencial
  - 22 indicadores y 36 reportes
- Mejoras para aumentar la transparencia
  - Reglamento de convenios
  - Procedimientos de fiscalización



Sesión María del Rosario Rodríguez Administrar	
DGI DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA	
▲	1. Recaudación Bruta Anual
■	2. Recaudación Bruta Anual Excluyendo Empresas Públicas
▲	3. Relación Entre La Recaudación Bruta Para El Compromiso De Gestión Y El PIB Nominal
▲	4. Recaudación Neta Anual
▼	Cumplimiento Voluntario (Ver Reportes)
●	5. Proporción De Declaraciones NO CEDE Presentadas Por Vía Electrónica Con Programas De Ayuda
▲	6. Proporción De Declaraciones CEDE Presentadas Por Vía Electrónica Con Programas De Ayuda
●	7. Cantidad De Visitas Al Sitio De Servicios En Línea
●	8. Servicios Telefónicos Accedidos
▼	Control Tributario - División Fiscalización (Ver Reportes)
▶	9. Cantidad De Actuaciones De Control Intensivo - División Fiscalización
▶	10. Cantidad De Actuaciones De Control Extensivo - División Fiscalización
●	11. Promedio De Actuaciones De Control Extensivo Por Inspector - División Fiscalización
●	12. Promedio De Actuaciones De Control Intensivo Por Inspector - División Fiscalización
●	13. Proporción De Actuaciones De Control Intensivo Con Determinación De Adeudos - División Fiscalización
▼	Control Tributario - División Grandes Contribuyentes (Ver Reportes)
●	14. Cantidad De Actuaciones De Control Intensivo - División Grandes Contribuyentes
●	15. Cantidad De Actuaciones De Control Extensivo De Devoluciones - División Grandes Contribuyentes
●	16. Promedio De Actuaciones De Control Tributario Por Inspector - División Grandes Contribuyentes



# Fortalecimiento y modernización de la gestión

## Otras metas

- Proceso de planificación
  - Instrumentos de planificación por objetivos: Plan estratégico, Compromiso de gestión, Plan operativo anual y Metas grupales
  - Planes anuales de Capacitación y Comunicación organizacional y Plan director informático
  - Metas grupales: 164 grupos y 197 indicadores
- Mejoras en sistemas y procedimientos con tecnología
  - Sistema de expediente administrativo
  - Gestión de fiscalización para Divisiones Fiscalización y Grandes C.
  - Rediseño de intranet
  - Mejoras en seguridad informática

# Facilitar el cumplimiento voluntario

## Metas de Compromiso de Gestión

- Racionalización y simplificación de procedimientos
  - Emisión automática del Certificado único
  - Programa de ayuda para IMESI
- Promoción de servicios de información y asistencia



- Presencial: 180 personas
- Telefónica: 28 puestos, 40 funcionarios, 47.419 llamadas
- Internet: información, programas de ayuda, simuladores, formularios, preguntas más frecuentes: 126.776 visitas

# Facilitar el cumplimiento voluntario

## Otras metas de atención y asistencia

- Incremento de los servicios en línea de la Web  
913.682 visitas, 2.738.855 servicios prestados
- Ampliación de las preguntas frecuentes  
3.686 preguntas
- Mayor accesibilidad de los servicios telefónicos  
atención del 98% de las llamadas recibidas en el Call Center
- Programas de ayuda  
97% de las declaraciones; nuevas declaraciones (IRPF, Imprentas)

# Facilitar el cumplimiento voluntario

## Otras metas de atención y asistencia

- Mejoras en sistema y procedimientos de Devoluciones
  - Ajustes en devoluciones en efectivo de IRPF/IASS
  - El tiempo promedio de devolución se redujo a 10 días
  - Devolución automática a dependientes con un único ingreso
  - Más locales habilitados: 1.061 en todo el país

**166.991** devoluciones con origen en liquidaciones automáticas y declaraciones con crédito por un monto de

**\$ 327.255.834**

# Combatir el fraude y el incumplimiento fiscal

## Metas de Compromiso de Gestión

- Incremento de las actuaciones extensivas
  - 7.780 actuaciones, superando la meta de 50 actuaciones por inspector de la Div. Fiscalización
- Aumento de la productividad de las actuaciones intensivas
  - 1.353 actuaciones, alcanzando la meta de 8 actuaciones por inspector, con aumento de la productividad.  
94,6% con determinación de adeudos. (Div. Fiscalización)
  - 44 actuaciones, superando la meta de 1,25 actuaciones por inspector. 77,5% con determinación de adeudos (Div. Grandes Contribuyentes)

# Combatir el fraude y el incumplimiento fiscal

## Otras metas

- Incremento de las actuaciones extensivas en Divisiones Recaudación e Interior
  - D. Recaudación: envió 53.606 citaciones, un 87 % de incremento respecto a 2008
  - D. Interior: envió 30.269 citaciones, un 67 % de incremento respecto a 2008. Además 9.826 actuaciones personalizadas de control de datos registrales
- Denuncias penales
  - 23 denuncias penales ante el Poder Judicial por defraudación; se dictaron 7 procesamientos

# Combatir el fraude y el incumplimiento fiscal

## Otras metas

- Remates, Embargos y Clausuras de establecimientos comerciales
  - 17 remates (13 de inmuebles, 3 de automotores)
  - 920 embargos (869 de inmuebles, 51 de automotores)
  - 120 clausuras en proceso judicial, 65 proceso administrativo, 30 ejecutadas
- Medidas implantadas para procurar mayor formalización
  - Régimen de Tax Free para el sector turístico
  - Regímenes simplificados (IVA cuota, Monotributo e IVA mínimo)
  - Régimen de Precios de transferencia

# Profesionalización, transparencia y comunicación

## Profesionalización y ética

- Capacitación al personal
  - 150 eventos, 1.051 personas capacitadas, 66% del personal
- Plan piloto de auto evaluación y planificación de un Programa de Ética para la DGI
  - 1<sup>a</sup> experiencia internacional
  - Taller de formación con expertos internacionales
  - Evaluación de la Ética por Facilitadores de DGI, que aplicaron técnicas de encuestas y taller con funcionarios y autoridades



# Profesionalización, transparencia y comunicación

## Comunicación organizacional

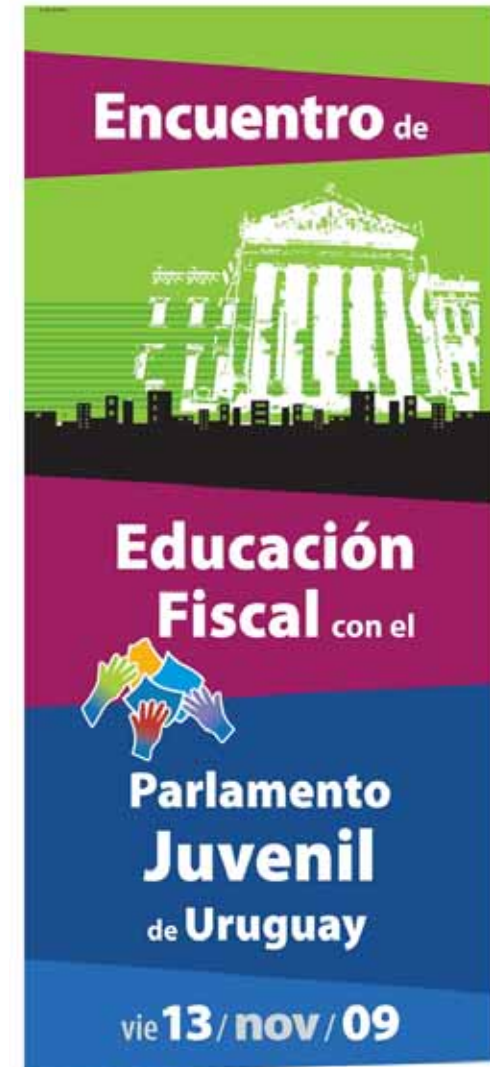
- Educación Tributaria
  - Firma de Acuerdos con CEP y CES
- Producción de Videojuego para Plan Ceibal en Educación Primaria
- 25.286 estudiantes en Educación Secundaria de todo el país



# Profesionalización, transparencia y comunicación

## Comunicación organizacional

- Educación Tributaria
  - Expo Prado 2009
  - La Máquina del tiempo: 2 nuevos niveles del videojuego
  - Seminario internacional de educación fiscal
  - Encuentro de Educación Fiscal con el Parlamento Juvenil



# Profesionalización, transparencia y comunicación

## Comunicación organizacional

- Comunicación interna
  - Nueva Intranet corporativa
  - Definición de encuesta online de clima organizacional
- Comunicación externa
  - Encuesta de opinión pública
  - Monitoreo de medios de prensa
  - Relaciones interinstitucionales: 5 convenios firmados y 10 eventos realizados

## Relaciones interinstitucionales

### 44<sup>a</sup> Asamblea General del CIAT

12 al 15 de abril de 2010

- Aceptación del ofrecimiento de la DGI de Uruguay como país sede
- 200 participantes de los 38 países miembros y expertos fiscales de organismos internacionales



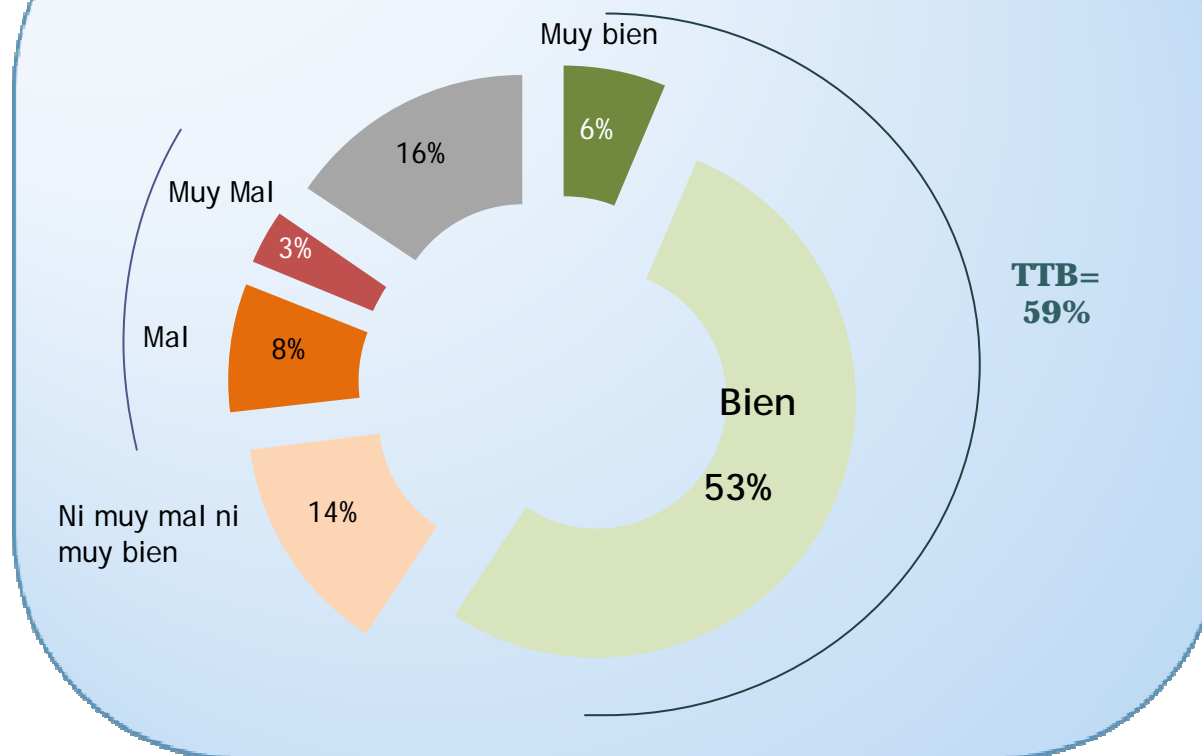
# Imagen de la DGI

Encuesta de Opinión Pública en todo el país

Diciembre de 2009

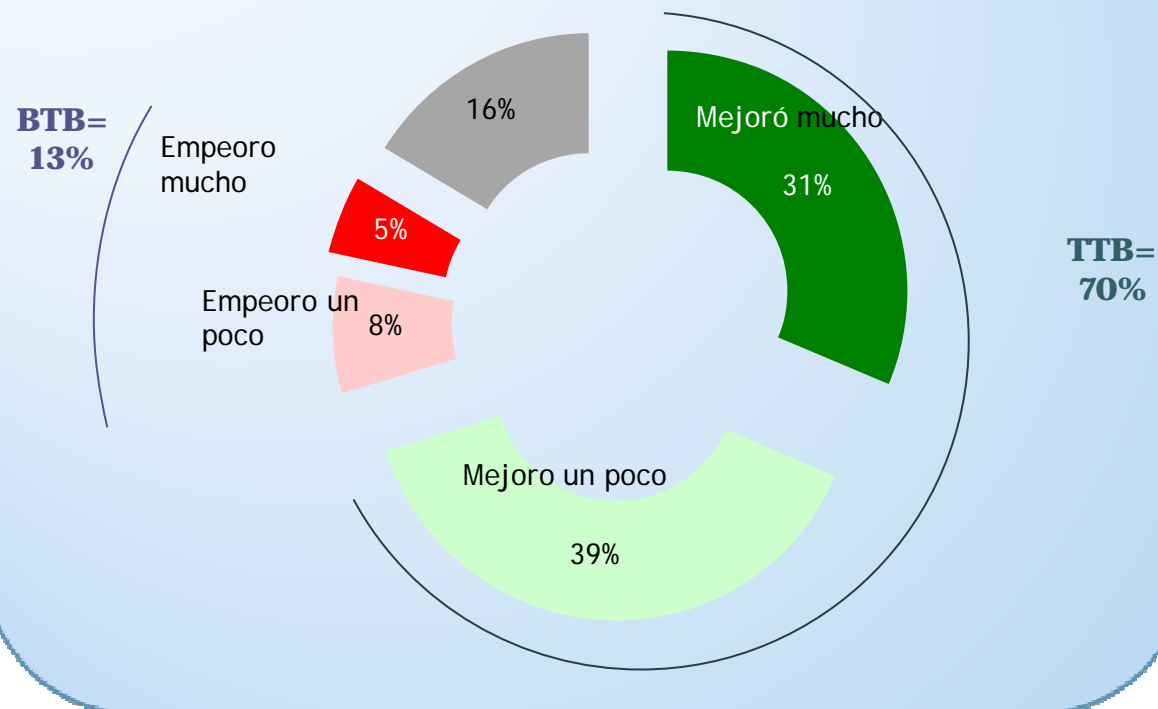


## ¿Cómo funciona la DGI?



Los uruguayos mayores de 18 años creen, mayoritariamente, que la DGI funciona bien o muy bien (TTB=59%)

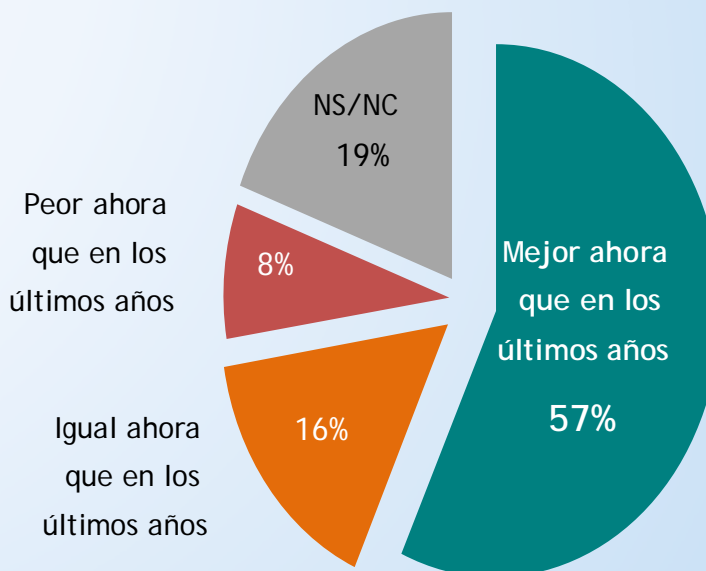
## ¿Cómo diría que ha evolucionado la DGI en los últimos años?



Los uruguayos manifiestan que la institución ha tenido una evolución positiva en general

**(TTB = 70%)**

¿La DGI brinda servicios a los contribuyentes?



Y que brinda los servicios mejor que en los últimos años

**57%**



Muchas gracias por su atención