

## ANEXO E

### Sistema de Seguro de Calidad

Reconocemos que el Sistema de Manejo de Calidad de una compañía no puede funcionar individualmente como una entidad separada, sino que sus procesos deben apoyar a todos los demás sistemas de manejo/administración. WFI por lo tanto se encuentra comprometida a desarrollar un Sistema de Administración integrado de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente que sea viviente, en evolución y transparente.

Documentación adecuada para el propósito y sistemas de Informática intuitivos son algunas de las técnicas que la organización WFI utiliza para comunicar su Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente (QHSE) dentro de la misma organización. Nuestro sistema de notificación QHSE se encuentra totalmente integrado con el sistema de correo electrónico de nuestra compañía y está completamente habilitado con la Web, permitiendo la participación activa de clientes y subcontratistas sin la necesidad de un software especializado.

Para que una organización mejore constantemente, su Sistema de Administración de la Calidad debe capturar en forma confiable las lecciones aprendidas y garantizar su utilización la próxima vez. Nuestro portafolio de servicios es diverso, de manera que se requiere una aproximación de Proyecto. Se adoptan las técnicas descritas en el ISO 10006 (*Administración/Manejo de la Calidad – Guías a la calidad en la administración de proyectos*).

La demostración de que los sitios y las unidades conocen activamente sus objetivos y la proporciona el "benchmarking" (colocación de cotas) en las revisiones regulares de desempeño QHSE (Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente). Se requiere una interfase regular y amplia de empleados con todos los temas relevantes.

Un proceso de reporte de incidentes es el alma de cualquier sistema de administración. Se reconoce que el tiempo es muy solicitado en el lugar de trabajo sin embargo los reportes o informes de buena calidad son esenciales. Excelentes reportes intuitivos facilitan el conflicto y captan información para ser revisada. La auditoria de actos inseguros ("Tarjetas de Observación") es otro método eficiente de registrar muchos incidentes. En caso de incidentes graves se llevan a cabo investigaciones. Las recomendaciones y las causas principales se capturan en la base de datos electrónica.

Un solo incidente puede dar lugar a muchas acciones correctivas. Las acciones correctivas pueden ser también el resultado de una auditoria proactiva de calidad sobre los procesos. Seguirle la pista al mejoramiento continuo mediante el manejo apropiado de los CAR's restantes se lleva a cabo en la base de datos QHSE luego de cada trabajo remedial y revisión. Esta metodología resalta la lógica de mantener un Sistema de Manejo/Administración simple y combinado de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente (Q,H,S & E).

Otro método que conduce a un mejoramiento continuo es a través de inspecciones. Esta técnica simple pero poderosa genera capacidad de comprensión (que incluye) cuando se realiza a través de auditorias funcionales en cruz, por ejemplo.

Todos los registros QHSE se mantienen dentro de la base de datos, que se replica a lo largo de múltiples sitios para seguridad y autonomía en áreas remotas. La publicación

regular de análisis estadísticos de KPI's de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente claves incrementa el conocimiento/la conciencia interno de desempeño contra objetivos de base y contra tendencias de la industria.

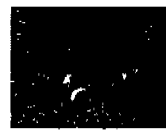
Wavefield WFI utiliza auditoras internas para evaluar el perfil general QHSE MS de cada sitio y su cumplimiento con el modelo de cotas (benchmark) de la industria OGP. La base de datos digital QHSE genera automáticamente pistas de auditorias completas de documentación, informes y acciones correctivas en un formato que facilita la auditoria externa.

Reuniones de revisión de la administración se llevan a cabo en todos los sitios, incluyendo las oficinas principales de Wavefield WFI. Solo luego del consenso, se hacen los cambios mayores de dirección en el QHSE MS a Políticas, etc., de manera que el sistema de manejo/administración como un todo continúa evolucionando.

## Salud, Seguridad y Medio Ambiente

### Introducción

**VISION**, el Sistema de Administración QHSE (Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente) de Wavefield se basa en un modelo OGP mejorado como se indica en su publicación "guías para el desarrollo y aplicación de sistemas de administración de salud, seguridad y medio ambiente". Una adición al modelo incluye el mejoramiento deliberado del perfil del manejo del sub-contratista y su promoción a un elemento de relevancia.



Reconocemos que un Sistema de Administración de la Calidad de una compañía no puede sostenerse como una entidad separada sino que sus procesos deben apoyar a todos los demás sistemas administrativos. Wavefield se encuentra por lo tanto comprometida con el desarrollo de un Sistema Administrativo integrado de **Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente** viviente, en evolución y transparente. Los elementos principales que conforman la **VISION** son los siguientes:

#### Liderazgo y Compromiso

En sus tareas diarias, y en todos los sitios de trabajo, nuestros administradores están comprometidos con dar a conocer a su personal el QHSE (Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente) mediante un liderazgo visible.

#### Políticas y Objetivos

Las políticas y objetivos ponen a la vanguardia nuestro Sistema de Administración QHSE comunicando sucintamente principios de alto nivel, guías y objetivos a todos nuestros inversionistas.

#### Organización y Recursos

Una clara estructura organizacional apoya la distribución ambigua de las responsabilidades QHSE. Una documentación apropiada-para-los-propósitos y un sistema electrónico totalmente habilitado con la Web son algunos de los recursos que se utilizan para comunicar la QHSE dentro de su organización.

#### Administración del Contratista y los Proveedores

Una aproximación del Proyecto hacia el compromiso de cada sub-contratista ha sido diseñada para minimizar la complacencia de cualquiera de las dos partes.

#### Manejo/Administración del Riesgo

Técnicas formales de evaluación del riesgo, que objetivamente alistan el juicio del personal con experiencia se utilizan para captar sistemáticamente y clasificar los riesgos residuales de las actividades en cada sitio de trabajo.

### **Planeamiento y procesos**

Aún en la misma embarcación, los trabajos sucesivos nunca son los mismos. Los planes QHSE específicos para un proyecto se crean para un resultado controlado y se usan como fuente común de información. Los proyectos se manejan/administran utilizando técnicas de práctica mayor adoptadas de la norma ISO 10006 y los Estándares PMBOK.

### **Implementación y Monitoreo**

La demostración de que los sitios y las unidades conocen activamente sus objetivos y goles la proporciona el "benchmarking" (sistema de cotas) en las revisiones regulares de desempeño QHSE. Se requiere una interfase regular y amplia de empleados con todos los temas sobresalientes.

### **Auditoria y Revisión**

Utilizamos auditorias internas para evaluar el perfil general QHSE MS de cada sitio y su cumplimiento con el modelo OGP de "benchmark" de la industria. La base de datos digital QHSE genera automáticamente pistas completas de auditoria para documentación, informes y acciones correctivas en un formato que facilita la auditoria externa.

**En el corazón de VISION** se encuentra una base de datos QHSE central basada en la Web, con sincronización en tiempo real entre todos los sitios de trabajo y en tierra, que garantiza que todos los niveles de nuestra administración se mantienen totalmente en contacto con todas las operaciones. Este sistema de manejo digital del QHSE es una herramienta clave para sostener una cultura transparente de seguridad que alienta la participación activa de todos nuestros empleados y que promueve la responsabilidad y la consideración individuales.

**El mapa de relaciones** dentro del sistema nos proporciona las herramientas administrativas QHSE y los recursos que necesitamos para operar eficiente y seguramente nuestro negocio literalmente a nuestra disposición inmediata. Cada empleado en cada sitio se encuentra a unos pocos "clicks del Mouse" de la información que requieren o del conocimiento seguro de que se encuentran pasando información crucial QHSE que será utilizada y en la cual se basarán para actuar.

**La línea del fondo** es tener la capacidad para demostrar que en cada momento de cada día de trabajo, nuestro personal y los sub-contratistas conocen y tiene conciencia activa del QHSE. Es una estructura mental que les ayuda a regresar sanos a sus hogares, con una mejor salud, y habiendo desarrollado una tarea bien hecha, sin daño al medio ambiente.

El sistema VISION es un sistema electrónico basado en la web que permite que todos los aspectos de la administración QHSE se lleven a cabo utilizando su base de datos electrónica.

## ANEXO F

### Políticas

Las páginas siguientes contienen nuestras Políticas QHSE (Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente), de Calidad y Drogas y Alcohol.

### Política de Calidad

WFI se encuentra comprometida con garantizar la Calidad en todas las Operaciones. Todos en WFI son responsables de satisfacer totalmente los requerimientos de nuestros clientes cumpliendo con o excediendo sus necesidades y expectativas mientras se cumplen todos los estándares y regulaciones aplicables.

El Sistema de Calidad de WFI se basa en el modelo genérico ISO 9000 junto con las mejores prácticas de los Estándares de Administración de Proyectos.

WFI revisará anualmente el Sistema con el fin de garantizar:

- Que se ponga énfasis en la prevención en lugar de en la corrección pero que en todo caso esté documentado con el objeto de promover un mejoramiento continuo.
- Que los subcontratistas entiendan y acepten que son responsables de la calidad en la entrega de sus servicios.
- Que se pongan a disposición capacitación y recursos apropiados con el fin de que todos los empleados posean el conocimiento y las capacidades para tomar la propiedad de su desempeño de Calidad y el de la compañía.
- Que se mantenga un Sistema de Administración que exceda las expectativas de la industria que proveerá las herramientas que permitan demostrar en forma transparente que la compañía y sus empleados utilizan el Sistema de Calidad.
- Que se lleven a cabo auditorias regulares e inspecciones de nuestras propias operaciones, instalaciones y departamentos y aquellos de nuestros subcontratistas y proveedores.

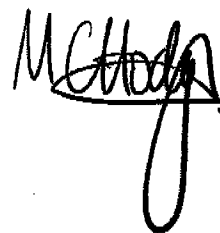
En un Mercado cambiante, el éxito corporativo a largo plazo de WFI depende del continuo monitoreo y evolución, que dicta que esta política se aplica a todos los aspectos de las actividades de la compañía.

El Principal Funcionario Ejecutivo (CEO) de WFI tiene la responsabilidad final de garantizar que los compromisos de esta política se cumplan.



Principal  
Funcionario  
Ejecutivo de  
Wavefield WFI

Gerente QHSE

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Chodas". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping loop at the end.

Fecha                    Abril 3 de 2006

### Política de DROGAS y ALCOHOL

WFI tiene como intención la política de tolerancia cero al abuso de las drogas, el alcohol o las sustancias en los sitios de trabajo de la compañía.

El transporte, posesión o consumo de alcohol, drogas no prescritas o narcóticos en cualquiera de los sitios de trabajo de WFI se encuentran estrictamente prohibidos.

Ningún empleado, subcontratista, agente o proveedor de WFI realizará ninguna actividad relacionada con el trabajo mientras se encuentren bajo el efecto del alcohol, las drogas o los narcóticos.

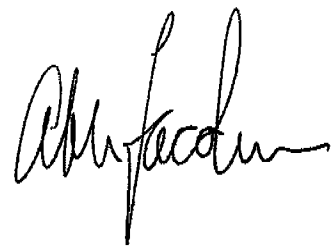
- Es la responsabilidad de cada persona encontrarse en condiciones adecuadas para trabajar.
- El gerente de cada sitio de trabajo de WFI es responsable de poner en marcha esta política y se reserve el derecho de llevar a cabo inspección de los efectos personales sin aviso previo.
- Wavefield WFI se reserve el derecho de llevar a cabo pruebas utilizando muestras del aliento o la orina, sin previo aviso.
- La necesidad de realizar búsquedas en los efectos personales, o pruebas, se evaluará en la etapa de planeación de cada Proyecto, teniendo el debido respeto por las leyes y regulaciones locales.
- Esta política no se aplica a drogas prescritas o de las que se venden en las droguerías, cuando son utilizadas con el objetivo prescrito. En tales casos, el gerente del sitio de trabajo será notificado sobre la necesidad de la droga en primera instancia, con el fin de monitorear la capacidad de la persona para llevar a cabo su trabajo de manera segura.
- Se realizarán periódicamente campañas y programas educacionales contra el cigarillo y el abuso de sustancias con el fin de promover la salud y la seguridad de los empleados y sub-contratistas.
- El encubrimiento, el ignorar, o cualquier otro comportamiento pasivo hacia una persona que abuse de las drogas, el alcohol u otras sustancias no es aceptable.
- Cualquier persona que se niegue a cumplir con la solicitud de una requisita o una prueba, o que de otra forma sea encontrada en violación de esta política, será inmediatamente removida del sitio de trabajo y quedará sujeta a acción disciplinaria, hasta e inclusive, la terminación del contrato.

El objetivo de Wavefield WFI es el de garantizar que a todos los empleados y sub-contratistas se les impida volverse un riesgo para ellos, sus colegas, terceras personas o su ambiente de trabajo con el abuso de sustancias no apropiadas. Este pre-requisito, con el fin de estar preparados para emergencias.

La presente política no se aplica al consume leve y responsable de alcohol en reuniones de negocios o sociales patrocinadas por WFI lejos de los sitios de trabajo.

Esta política se aplica igualmente a los empleados directos de Wavefield WFI, al personal de terceras partes y a los sub-contratistas que se encuentren comprometidos en cualquier trabajo a nombre de Wavefield WFI o a cualquier persona que se encuentre presente en el sitio de trabajo de Wavefield WFI.

Principal  
Funcionario  
Ejecutivo de  
Wavefield WFI



Gerente de  
QHSE

