



COOPERACIÓN

Ministerio del Interior – Dirección Nacional de Asistencia y Seguridad Social Policial – Banco de Previsión Social

al 28 diciembre 2010

Reingeniería de la DINASSP

Mejora de la gestión y servicios

ANTECEDENTES

- Convenio de 07/2004 entre el M.Interior, DNASP y BPS, no efectivizado
- Ley 14.805 del 24/10/2008
- Inicio de actividades preparatorias 6/2009
- Definiciones políticas M. Interior – BPS último trimestre 2009
- Aprobación Convenio actual 24/02/10
- 10/2010: nuevo sistema funcionando...

OBJETIVOS

- ✓ Mejora de la gestión y servicio a sus beneficiarios
- ✓ Reingeniería de la Dirección Nacional de Asistencia y Seguridad Social Policial en sí y como consecuencia de la Ley 14.805, respetando su identidad y competencias, generando confianza y seguridad
- ✓ Integrar todas las prestaciones en un único sistema en todo el país
- ✓ Simplificar y descentralizar trámites
- ✓ Mejorar el nivel de control
- ✓ Disponer de sistemas de información que sustenten la gestión
- ✓ Capacitar y aumentar la satisfacción del personal de Dinassp
- ✓ Mejorar el asesoramiento sobre trámites, derechos y obligaciones
- ✓ Transferir tecnología a la DINASSP



ACCIONES

- ✓ Reingeniería de los procedimientos
- ✓ Solución tecnológica para los nuevos procesos de gestión
- ✓ Migración de información disponible en la DINASSP
- ✓ Desarrollo de la solución tecnológica definida
- ✓ Implantación de los nuevos sistemas de gestión incluyendo la liquidación de las prestaciones y la generación de datos para la emisión de los recibos
- ✓ Capacitación a los usuarios del nuevo sistema



ALGUNAS CONSIDERACIONES

- **PRIMERA APLICACIÓN EN OTRO INSTITUTO PREVISIONAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PRESTACIONES DESARROLLADO EN BPS**
- ANTECEDENTES: CONVENIOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y ASESORAMIENTOS con diversas reformas 2005-2009 en Uruguay, así como en España, Chile, Japón, Ecuador, Colombia, Paraguay, R.Dominicana
- REALIZADO EN EQUIPO: BPS – BULL – DINASSP
- BPS APORTA 16 FUNCIONARIOS AL PROYECTO; VARIOS GERENTES; DECISIÓN POLÍTICA DEL DIRECTORIO.
- CON TECNOLOGÍA DE PUNTA
- CON CRONOGRAMA, PRESUPUESTO, METODOLOGÍA Y HARDWARE PREVISTOS
- POCO TIEMPO: 8 MESES...
- BPS NO COBRA POR ESTA COOPERACIÓN TÉCNICA
- COMO PARTE DEL PROCESO DE REFORMA DEL ESTADO EN EL PAÍS, RACIONALIZANDO RECURSOS, GENERANDO AHORROS, COOPERANDO ENTRE EL ESTADO, MEJORANDO EFICACIA Y EFICIENCIA



ACCIONES ESPECÍFICAS por BPS

- ✓ Aportes de su experiencia de gestión e implantación de proyectos
- ✓ Análisis de la situación previa de la DNASSP
- ✓ Participación en relevamiento de requerimientos
- ✓ Apoyo al análisis interpretativo de los diferentes marcos legales y reglamentarios que sustentan los beneficios
- ✓ Capacitación a funcionarios de la DNASSP
- ✓ Participación en el testeo de los nuevos sistemas
- ✓ Construcción de la Historia Laboral (post 01/2009) y Registro de Actividades (pre 2009)





NUEVO MODELO





ETAPAS

Etapa 1

Período : 11/2009 - 10/2010

Paralelo : 08/2010 - 09/2010

Producción: 10/2010

- **Generación de ambientes**
- **Migración**
- **Desarrollo de Módulo de AFAM**
- **Adecuaciones a los Registros Corporativos**
- **Desarrollo de Módulo de Jubilación y Pensión (versión 1)**
- **Desarrollo de Módulo de Liquidación / Liquidación IASS / Retenciones Judiciales**
- **Desarrollo de Módulo de Descuentos de 3ros / Cuenta Corriente**
- **Desarrollo de Módulo de Nóminas para ingreso de Universo de activos de la DNASSP**



Período : 02/2010 -
07/2011

**Producción:
07/2011**

Etapa 2

- **Desarrollo de Solicitudes de Jubilación**
- **Desarrollo de Solicitudes de Pensión por Fallecimiento**
- **Sistema de Notificaciones**
- **Complemento de Módulo de Liquidación**

Comienzo Operaciones:
08/2010

Servicio de Explotación de Aplicaciones

- **Explotación de Sistemas desarrollados**
- **Operación de Ciclo de Misión de Liquidación**
- **Soporte de Mesa de Ayuda**

- 
- LUEGO DE 2 MESES DE TRABAJO EN PARALELO (SISTEMA VIEJO Y NUEVO), EN OCTUBRE 2010 ENTRA EN FUNCIONAMIENTO EL NUEVO SISTEMA: SE COBRÓ EN NOVIEMBRE POR LOS BENEFICIARIOS.
 - HAN PASADO 8 MESES DE LA FIRMA DEL CONVENIO Y 16 MESES DEL INICIO DE LOS TRABAJOS CONJUNTOS



BENEFICIOS DEL NUEVO SISTEMA

1.- MEJORAS EN PROCESOS DE GESTION

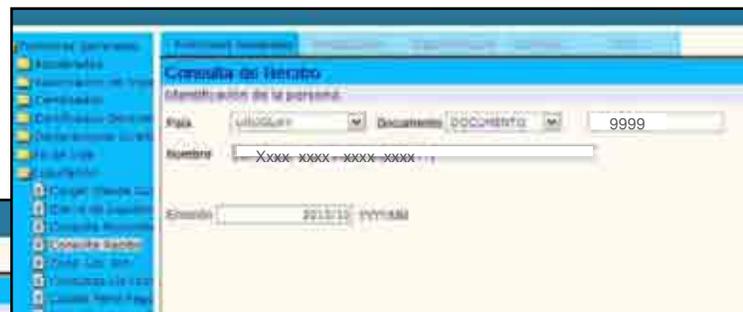
- ✓ Igualdad para todos los beneficiarios según normas
- ✓ Gestión segura del stock de beneficiarios a liquidar
 - Cuenta corriente personal con haberes, deudas, etc. actualizada en línea
 - Información disponible electrónico para su consulta e impresión
- ✓ Aplicación de reglas más rigurosas de control según normas habilitantes incorporadas al sistema, no a criterios personales
- ✓ Solicitudes electrónicas de beneficios y servicios
- ✓ Ingreso de datos durante todo el mes independiente de la fecha de cierre
- ✓ Ciclo de liquidación más corto: de 20 días a 1 semana
- ✓ Reliquidaciones automáticas por cambios en la información





BENEFICIOS DEL NUEVO SISTEMA

- ✓ Posibilidad de consultar y reimprimir copia fiel del recibo desde su creación



Consulta de Recibo

Consulta datos de Recibo

COPIA DE RECIBO

TIPO		DOCUMENTO	
CI		9999	

NOMBRES Y APELLIDOS	EMISION	NRO. CONTROL	
XXXX XXXX XXXX XXXX	2010/10	7724	

APODERADO	TIPO	DOCUMENTO	LUGAR DE COBRO
			M/D - DNASSP

CONCEPTO	HABERES	DESCUENTOS	VENCL.SALDO
JUBILACION - 2660230 201010			
1 - NOMINAL	28.443,80		
114 - MONTEPIO 15% CON VENCIMIENTO		4.266,54	10/2012
120 - TUTELA SOCIAL POLICIAL		284,44	
140 - SANIDAD POLICIAL		1.137,74	
IAS5 - 201010		1.126,00	
129 - I.A.S.S (28.443,80)			
RETENCION JUDICIAL - 201010		10.778,00	
180 - RETENCION JUDICIAL			
DESCUENTO S DE TERCEROS - 201010			
999 - AJUSTE DE LIQUIDO	0,12		
TOTALES	28.443,72	17.863,72	

TOTAL A COBRAR	
	\$10.780,00
CANTIDAD DE HORAS	1 08 1

FECHAS DE COBRO PARA DIC 2010: EN CAJERO SIERNES 03 JUB Y RET JUDICIALES DE MONTEVIDEO: MARTES 07 PEN DE MONTEVIDEO: POR ULTIMO DIGITO DE LA CEDULA 0 Y 1 - MIERC 08 2 Y 3 - JUEVES 09 4 Y 5 - VIERNES 10 6 Y 7 - LUNES 13 8 Y 9 - MARTES 14 DE 09:00 A 15:00 HS





BENEFICIOS DEL NUEVO SISTEMA

2.- MEJORAS EN CALIDAD DE DATOS

- ✓ Cálculo de las pasividades de acuerdo a controles de derecho de manera única y estandarizada
- ✓ Verificación cruzada de beneficios con BPS (también beneficia al BPS, al país)
- ✓ Validación de descuentos a terceros
- ✓ Validación de retenciones judiciales
- ✓ Cálculo del IASS retroactivo
- ✓ Controles de fallecimientos de beneficiarios



BENEFICIOS DEL NUEVO SISTEMA

3.- ENSEÑANZAS, EXPERIENCIAS...

Primera experiencia de aplicación en otro instituto del sistema de gestión de prestaciones del BPS

Nueva experiencia de trabajo interinstitucional y público – público – privado

Respetar identidad y competencias; comprender otras realidades y contribuir a transformarlas

Otro ejemplo de servidores públicos con la camiseta puesta y sudándola...

Asumir las carencias y debilidades y solucionarlas colectivamente y en el proceso: información, gestión, capacitación, validaciones, manejo de conflictos

Detección de inconsistencias y solución de las mismas: en retiros, pensiones, asignaciones familiares, retenciones, identidad, fallecimientos, criterios personales, validación según normas y procesos, corrección de errores en el proceso

Pocos reclamos

ALGUNOS DATOS

- 15.049 retiros por \$ 231:631.062.-
 - 14.695 pensiones por \$ 92:792.035.-
 - 929 asignaciones familiares
-
- 21.000 descuentos a terceros
 - 5.300 descuentos por IASS
 - 1.250 retenciones judiciales
-
- 30.400 recibos emitidos



POSIBILIDADES A FUTURO

CONTINUAMOS EN ETAPA 2 HASTA JULIO 2011 y...

- ✓ Incorporación de nuevos controles integrados
 - ✓ Automatización de procedimientos de gestión de beneficios
 - ✓ Construcción de Historia Laboral
-
- ✓ Descentralización de procedimientos de gestión
 - ✓ Servicios a los beneficiarios a través de Internet, etc.
 - ✓ Acortamiento de ciclos de emisión
 - ✓ Emisión descentralizada en agentes pagadores
 - ✓ Integración con otras áreas de la DNASSP
 - ✓ Integración e Interoperabilidad con otros organismos





GRACIAS al Ministerio del Interior por creer en nosotros y a:

- Antonio Soutullo
- Miguel Britos
- Pilar Píppolo
- Andrés Castrillo
- Norma Raggiotto
- María Elena Sorgi
- Carlos Morales
- Leyla Pacheco
- María Soledad Rodríguez
- Y a otros que nos olvidamos,
- Sandra Azambuya
- Alejandra Bo
- Luis Amil
- Mabel de León
- Teresa de Santiago
- Eduardo Orbiz
- Eduardo Carballido
- Luis Arregui
- y al equipo de BULL y a la gente de la DINASSP...

